



Arbeitsgelegenheit

Welcome Guides: Informations- und Begleitservice für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund

Ziele:

- Förderung der Integrationsvoraussetzungen von Neubürger(inne)n und Menschen in vergleichbaren Bedarfssituationen durch kostenlose Dienstleistungs- und Informationsangebote

Mögliche Tätigkeiten:

- Individuelle, mehrsprachige Unterstützung und Information für geflüchtete und migrierte Menschen
- Begleitsdienste (z.B. zum Sozialamt, zur Ausländerbehörde und sonstigen Terminen)
- Unterstützung bei Antragstellungen (z. B. Frankfurt-Pass, Krankenversicherungskarte usw.)
- Unterstützung Geflüchteter bei alltäglichen Herausforderungen (z. B. Funktion von Fahrkartenautomaten, Arzttermine vereinbaren, Einkäufe, Orientierung in der Stadt Frankfurt usw.)
- Kultursensible Unterstützung bei der Integration in die deutsche Gesellschaft
- Aufbau einer zielgruppenorientierten Informationsdatenbank
- Akquise von Kund(inn)en und Unterstützung in der Öffentlichkeitsarbeit
- Empfang und Telefondienst

Zugangsvoraussetzungen:

Zuweisung durch das Jobcenter Frankfurt am Main

Anforderungsprofil:

- Interesse an der Arbeit mit Menschen
- Empathiefähigkeit
- verständnissichere Sprachkenntnisse Deutsch (ab A2, B1 wünschenswert)
- verständnissichere Sprachkenntnisse in den Herkunftssprachen (z. B. Amharisch, Arabisch, Farsi, Kurdisch, Paschtu, Tigrinya usw.), auch Englisch und/oder Französisch

Qualifizierungsmöglichkeiten und Integrationschancen:

- Einübung und Vertiefung von Dienstleistungsverständnis und Serviceorientierung
- Verbesserung sozialer Kompetenzen im Arbeitsprozess
- Erweiterung sprachlicher Kompetenzen
- Vorbereitung auf eine mögliche Ausbildung zur/zum Sozialassistentin/-assistenten

Die GFFB gGmbH bietet allen Teilnehmer(inne)n der Arbeitsgelegenheiten die Möglichkeit einer ergänzenden, berufsbezogenen Sprachförderung außerhalb der Einsatzzeiten der Maßnahme an. Zudem können Teilnehmer(inne)n der Arbeitsgelegenheiten bei Ausfall der regulären Kinderbetreuung ersatzweise das hauseigene Spontankinderbetreuungsangebot nutzen.

Weitere Informationen:

GFFB gGmbH:

Mainzer Landstraße 349 - 60326 Frankfurt am Main

Tel.: 069/951097-112; E-Mail: info@gffb.de

Ihre Ansprechpartner/innen:

Jörg Wunn, Tel.: 069/951097-262; E-Mail: wunn@gffb.de

Lea Wissel, Tel.: 069/951097-280; E-Mail: wissel@gffb.de

www.gffb.de



Gemeinsam für eine soziale Region